

# Mejores Prácticas para la Instrucción en Línea a Raíz del COVID-19

A medida que las escuelas de todo el país adoptan algún tipo de aprendizaje en línea para los estudiantes en respuesta a COVID-19, existe una gran diversidad en la forma en que las escuelas implementan sus programas en línea. Como recurso, IDRA ha compilado esta lista de estrategias basadas en investigaciones para educadores de K-12.

## Establecer Colaboraciones de Educadores



Los problemas con la implementación de clases en línea se pueden resolver haciendo que los maestros formen grupos y desarrollen en colaboración las formas más efectivas para enseñar el material en línea a sus alumnos. Además, los líderes del campus y los especialistas en tecnología deben estar de guardia para que los maestros desarrollen cursos que ayuden a resolver cualquier problema técnico y más conocimientos de software y procesos (Oliver, et al., 2010). Los maestros generalmente prefieren el soporte in situ para el uso de la tecnología en lugar de la asistencia telefónica, por lo que, en el contexto de los requisitos de distanciamiento social, la videoconferencia en línea puede proporcionar la mejor alternativa para el soporte en persona.

## Fomentar la Colaboración Estudiantil



Los cursos en línea producen los mejores resultados cuando los educadores alientan a los estudiantes a trabajar juntos para comprender el contenido y las tareas resultantes (Hanover Research, 2015). Las tareas de colaboración fomentan un mayor desarrollo del pensamiento crítico y las habilidades para resolver problemas. Además, las sesiones en las que grandes grupos de estudiantes pueden hablar e interactuar, ya sea a través del chat o en un aula mixta, tienden a funcionar mejor para los estudiantes jóvenes (Oliver, et al., 2010).

## Centrarse en el Aprendizaje Activo



Incluso la conferencia más dinámica puede ser menos atractiva en un entorno en línea. Involucrar a los estudiantes que no están en una sala juntos debe incluir una combinación de discusiones cortas, conversaciones y proyectos en grupos pequeños, videos y clips de audio, y ejercicios prácticos con el texto (Kerr, 2011; Johnson, 2012; O'Malley, 2017) Base la entrega de contenido en modelos basados en datos que involucran a los alumnos (Lin y Zheng, 2017).

## Use Multimedia para Estudiantes Jóvenes



Los estudiantes que aún no son buenos lectores, o que pueden tener dificultades para navegar en las aulas en línea diseñadas para estudiantes de secundaria y universitarios, se benefician de las lecciones que incorporan contenido de video y audio (Oliver, et al., 2010).

## Divida las Lecciones en Trozos Pequeños



Las conferencias largas no son la mejor manera de interactuar con los estudiantes, especialmente en línea. Evite páginas y páginas de texto o una video conferencia de una hora. Trabaje para desglosar la información en fragmentos de 10 minutos que les permitan a los estudiantes trabajar con el material que han aprendido en segmentos más pequeños y activos. Las sugerencias para lecciones de "fragmentación" también incluyen el diseño de lecciones con un amplio espacio en blanco, la separación de textos con fotografías y ejemplos, y la incorporación de color en cualquier sección de texto visual (Oliver, et al., 2010; O'Malley, 2017). Los cursos que son visualmente atractivos son más efectivos para los estudiantes (Hanover Research, 2015).

## Mantener la Presencia Continua del Maestro



Es de vital importancia que los educadores estén mentalmente presentes para sus estudiantes, no simplemente respondiendo a las preguntas que los estudiantes publican en línea, sino comunicándose activamente con los estudiantes (O'Malley, 2017; Beasley & Beck, 2017). Los instructores deben estar al tanto del progreso de los estudiantes a medida que completan las tareas y continúan facilitando las discusiones y las verificaciones para asegurarse de que los alumnos estén comprometidos activamente (Kerr, 2011; Hanover Research, 2015).

## Proporcionar Educación Individualizada



Si los estudiantes tienen dificultades o tienen necesidades especiales que no pueden satisfacerse a través de una lección normal, los educadores deben tener cuidado de involucrar a estos estudiantes y entregar el contenido de la manera que mejor se adapte a sus necesidades (Hanover Research, 2015). Los educadores exitosos analizan los datos disponibles, usan evaluaciones apropiadas para sus estudiantes y cambian la instrucción para satisfacer necesidades únicas (DiPietro, et al., 2008; Beasley & Beck, 2017).

## Construir un compromiso familiar auténtico



Los cursos en línea pueden dificultar la medición de la motivación y cualquier problema potencial que un estudiante pueda tener con el trabajo del curso. Los educadores deben tener una relación genuina con las familias y tutores de sus alumnos para garantizar que los alumnos mantengan la motivación.

## Establecer Políticas de Comunicación Claras



Los educadores y los estudiantes deben mantenerse en contacto, y todas las partes deben entender las políticas sobre la respuesta a las comunicaciones de los estudiantes o los padres. Por ejemplo, los maestros pueden (Kerr, 2011; Hannover, 2015):

- Responder los correos electrónicos de los estudiantes dentro de las 24 horas;
- Iniciar llamadas telefónicas con cada estudiante al menos una vez al mes;
- Tener revisiones de progreso semanales para cada estudiante;
- Facilitar activamente las discusiones de los estudiantes;
- Llame a los padres o tutores al menos una vez al mes; y
- Reúnanse con mentores o supervisores al menos una vez al mes (en persona o por video si no es posible).

Además, los educadores deben tener más de una forma de comunicarse con sus alumnos.

## Mantenga Altas Expectativas de los Estudiantes



Las expectativas de un maestro para la participación de los estudiantes no deberían disminuir con el cambio de formato. Los maestros deben monitorear activamente el progreso de los estudiantes y hacer recordatorios y registros para asegurarse de que los estudiantes estén trabajando con el material y entreguen las tareas (Hanover Research, 2015). Los educadores deben asegurarse de que sus expectativas para las tareas y los plazos de los estudiantes se publiquen y entiendan claramente. Además, los maestros deben ayudar a sus alumnos a dominar el uso de herramientas en línea para que puedan desarrollar aún más su conocimiento de las herramientas tecnológicas y el contenido del aula (Kerr, 2011).

## Establecer Patrones para las Actividades del Curso



Los educadores deben planificar un ciclo general de conferencias y tareas. La creación de patrones puede ayudar tanto a los estudiantes como a los instructores a establecer un sentido del tiempo y la rutina, que ciertamente son más difíciles de mantener en un entorno en línea (Hanover Research, 2015). La rutina incluye un proceso oportuno para calificar las tareas y proporcionar comentarios a los estudiantes.

Los maestros también deben ser flexibles con su tiempo: aunque no están dando lecciones tradicionales en persona, el educador debe practicar otras formas de cultivar el aprendizaje de los estudiantes. Una cualidad única de la enseñanza en línea es que los educadores pueden dedicar más tiempo a comunicarse con los estudiantes y darles retroalimentación en lugar de simplemente entregar contenido (DiPietro et al., 2008). Una estrategia potencialmente útil para ayudar a los estudiantes a comprender cómo trabajar y entregar tareas es proporcionar modelos y ejemplos (Kerr, 2011).



## Referencias

- Anderson, M., & Perrin, A. (October 26, 2018.) "Nearly one-in-five teens can't always finish their homework because of the digital divide," Pew Research Center.
- Beasley, J., & Beck, D. (2017). "Defining Differentiation in Cyber Schools: What Online Teachers Say," TechTrends: Linking Research & Practice to Improve Learning, 61(6), 550-559.
- DiPietro, M., Ferdig, R.E., Black, E.W., & Preston, M. (2008). "Best Practices in Teaching K-12 Online: Lessons Learned from Michigan Virtual School Teachers," Journal of Interactive Learning, 7(1).
- Hanover Research. (2015). *Best Practices in K-12 Online and Hybrid Courses*. Hanover Research.
- Johnson, D. (2012). "Taking Charge of Online Learning," Educational Leadership, 70(3), 84-85.

## Administrar una Rutina Diaria

En entornos virtuales, no hay campanas de retraso o períodos de paso para que los maestros puedan crear su propio horario para iniciar sesión en ciertos momentos todos los días para consultar con sus estudiantes, revisar las discusiones del curso, monitorear el progreso de las tareas y abordar las preguntas o tareas de los estudiantes (DiPietro, et al., 2008).

## Realizar Evaluaciones Flexibles



Las pruebas y los cuestionarios no son la mejor manera de medir el aprendizaje de los estudiantes. Los instructores deben ser creativos en cómo evalúan el progreso y usan esos datos para modificar las estrategias de enseñanza en el futuro (DiPietro, et al., 2008).

## Construya Relaciones Genuinas con los Estudiantes



Los educadores deben estructurar la comunicación con los estudiantes, pero la discusión no siempre tiene que ser sobre el contenido. Particularmente en un momento estresante, como durante la crisis de salud pública del COVID-19, los estudiantes muestran una mayor inversión en cursos en línea si tienen interacciones genuinas con sus educadores (Lin y Zheng, 2017).

## Crear Experimentos Prácticos



Aunque los educadores han hecho grandes avances al proporcionar contenido en línea a los estudiantes en numerosas áreas temáticas, los experimentos prácticos de ciencias plantean desafíos únicos para los estudiantes a distancia. Algunas de las mejores prácticas para ayudar a los estudiantes a experimentar el contenido de ciencias fuera del aula incluyen (Mawn, et al., 2011):

- **Experimentos de química en la cocina:** proyectos que utilizan productos químicos y herramientas, la mayoría de los estudiantes ya han aumentado su apreciación de la relevancia de la química en sus propias vidas.
- **Actividades de campo basadas en la comunidad:** permita a los estudiantes entrevistar a los miembros de su comunidad por teléfono y realizar una investigación experimental en su hogar o en línea sobre los campos relevantes que afectan a sus comunidades.
- **Actividades prácticas:** las actividades de ciencias pueden incluir hacer que los estudiantes construyan en sus propios hogares, como un experimento en el que los estudiantes construyeron un automóvil LEGO propulsado con una banda elástica que podría viajar más de 10 pies de manera constante. En esa lección, las escuelas entregaron o enviaron por correo los suministros a los estudiantes con anticipación.

- Lin, C.H. & Zheng, B. (2017). "Interactions and Learning Outcomes in Online Language Courses," British Journal of Educational Technology, 48(3), 730-748.
- Oliver, K., Kellogg, S., Townsend, L., & Brady, K. (2010). "Needs of Elementary and Middle School Teachers Developing Online Courses for a Virtual School," Distance Education, 31(1), 55-75.
- O'Malley, S. (12 July 2017). "Effective Teaching Online," Inside Higher Ed.
- Mawn, M., Carrico, P., Charuk, K., Stote, K., & Lawrence, B. (2011). "Hands-on and Online: Scientific Explorations through Distance Learning," Open Learning, 26(2), 135-146.

The Intercultural Development Research Association is an independent, non-profit organization. Our mission is to achieve equal educational opportunity for every child through strong public schools that prepare all students to access and succeed in college. IDRA strengthens and transforms public education by providing dynamic training; useful research, evaluation, and frameworks for action; timely policy analyses; and innovative materials and programs.

March 20, 2020

## Intercultural Development Research Association

5815 Callaghan Road, Suite 101 • San Antonio, Texas 78228 • ph 210-444-1710 • fax 210-444-1714 • www.idra.org • contact@idra.org